

"כל דבר שאדם קורא בספר, חייב הוא תחילה להרהר באמיתותו ולא לקבלו מיד".
הרמב"ם

תוכן העניינים

1. מבוא

2. מפגשים מהסוג האחר: צמיחתו של הקונפליקט בחייו של מחבר הספר, ההכרה בפער הבלתי מוסבר שבין הכישורים הרציונליים והרגשיים, גלישה למשבר אישי עמוק, התחברות לידע מבריא המשכיל לשלב בין שתי האינטליגנציות.

3. הסוד הגדול: זיהוי אישי של המרכיבים הפיזיים והרגשיים במערכות החיים, יצירת התאמה והרמוניה בין המרכיבים, יצירת מצב אופטימלי של שביעות רצון מלאה ומושלמת.

4. בנייתו של המעגל הפנימי: יצירת הבסיס הראשוני לאיתנות ולחוסן פנימי, שיפור ושיכלול היכולת האישית המשולבת, הכלים לבניית מקפצת הזינוק לקראת הפריצה החוצה.

5. בניית קשר עם המעגל החיצוני: יצירת תקשורת דו-סיטרית והדדית עם גורמים שונים בסביבת העבודה והמשפחה, תוך בניית נקודות השקה המתבססות על שילוב של כישורים שונים.

6. חציית מכשולים: איתור חמשת המכשולים ונקודות התורפה האישיות, גיבוש דרכי פעולה ומגוון פתרונות, הצבת מטרות בדרך להשגת יעדים.

7. הגשמה ומימוש מטרות.

8. תקשורת במימדים אחרים: בחינת תקשורת אישית ובינאישית, תקשורת מילולית, תקשורת באמצעות שפת הגוף ופתיחת ערוצים חדשים בתחום האינטואיציה, האנרגיה והטלפתיה.

9. תקשורת עם עולם החומר: האם קיימת בכל אחד מאיתנו היכולת לשאוב מידע חדש ושימושי מעצמים דוממים?

10. שיפור ושכלול מיומנויות: הגברת כושר הריכוז, העלאת יכולת המיקוד, העמקת יכולת ההיזכרות והאצת יכולת התגובה בשעת ניהול משא ומתן עסקי.

11. חוקי האושר: חמשת הצעדים החיוניים ליצירת שביעות רצון מושלמת

12. נספח מס' 1: רבדים מטאפיזיים בניהול ובמנהיגות.

13. נספח מס' 2: סגירת הפער בין המצוי והרצוי.

14. נספח מס' 3: סוף דבר.

15. על המחבר

16. על הסדנאות והקורסים של ד"ר חיים אורון

17. אפילוג

מבוא

זה קרה בתחילת שנות ה-50. אחרי אינספור התלבטויות וישיבות הנהלה שנמשכו עד לשעות הקטנות של הלילה, נפלה ההחלטה במטה חברת "בואינג" בסיאטל: לגייס את כל משאבי החברה כדי להוציא מקו הייצור את מטוס הנוסעים הסילוני הראשון.

ההחלטה הייתה קריטית מששיערו קברניטי החברה. למעשה, היה זה הימור מוחלט על עתידה של אחת החברות הגדולות בעולם לייצור מטוסי נוסעים, והימור על מקור פרנסתן של עשרות אלפי משפחות בארצות הברית. בעולם של סוף מלחמת העולם השנייה היו למטוסי סילון שימושים צבאיים בלבד. התעופה האזרחית פיתחה וייצרה רק מטוסי מדחף. ההחלטה האסטרטגית לפתח מטוס סילון לנוסעים נועדה להעביר את חברות התעופה לעולם עתידני חדיש.

לקיחת הימור טכנולוגי כה גדול יכולה הייתה להביא לשתי תוצאות קיצוניות, מנוגדות זו לזו: הצלחה פיננסית אדירה והנחתת מכה אנושה על המתחרים, או לחילופין - התרסקות קשה של "בואינג" בסוף המסלול, ללא סיכוי לאתר ניצולים מהמטוס.

ההימור של "בואינג" הוכיח את עצמו מעל ומעבר. תוך זמן קצר התקבלו בסיאטל הזמנות למטוסים החדישים שקיצרו עולם. החברה נסקה וביצעה קפיצת מדרגה בתחום הטכנולוגי ובתחום הפיננסי. וחשוב לא פחות: כיוון

שהעזה להיות חלוצה בתחום מסוכן ולא נודע, הקדימה "בואינג" את מתחרותיה משנים. למעשה, במשך עשור שלם התקשו מתחרותיה לסגור את הפער העצום הזה שנוצר בתחילת שנות ה-50.

סיפור ההצלחה האמריקני הזה מעלה חיוך זחוח בצד כמה סימני שאלה גדולים: מה, בעצם, הבדיל בין "בואינג" לבין יצרניות מטוסים אחרות? האם היה זה רק חזון מוביל, או שמא משהו "נוסף", מין סוד ש"בואינג" וחברות מצליחות אחרות שומרות לעצמן בכספת סודית? השאלה הנצחית הזו צצה ועולה ביתר שאת, היום יותר מתמיד: כי אם בכפר גלובלי קטן חולקים כולם ידע זהה, אותן טכנולוגיות משוכללות ואותן שיטות ניהול מתקדמות, אם כולם נחשפים למאגרי מידע משותפים, מדוע קיימות בארץ ובעולם חברות מדשדשות ומפסידות, ומולן - חברות משגשגות, שלא מפסיקות להציג מאזנים בעלי רווח נאה?

השאלה מסקרנת ומרתקת יותר כשגולשים אל התחום האישי. כיצד קורה ששני אנשי עסקים צעירים ומבריקים, בעלי מנת משכל זהה, בוגרי אותן פקולטות לניהול, בעלי נגישות לאותם משאבים חומריים, מציגים לעיתים תוצאות עסקיות שונות לחלוטין? ותעלומה קשה יותר לפענוח: כיצד ניתן להסביר את העובדה שישנם צעירים חסרי כל השכלה פורמלית, שגדלו בשכונות עוני, אשר קוצרים הצלחות עסקיות מסחררות ומשאירים את מתחריהם המלומדים משתאים ופעורי פה?

ובמלים אחרות: האם ייתכן שהכלים למדידת איכויות המצויים בידינו אינם מושלמים? האם ייתכן כי קיים מרכיב רוחני-רגשי שלא זוהה ולא אותר עד היום, ולכן גם לא ניתן לכימות ולמדידה? האם נכון יהיה לומר, בפשטות, כי החמצנו גורם וחשוב המהווה מרכיב חיוני בפאזל הסבוך של תמונת הצלחתו הכוללת של

האדם? ועוד: אם אכן קיימים כישורים מופלאים כאלה, האם ניתן לפתחם ולשכללם בקרב האנושות כולה?

השאלות הללו מעסיקות אותי יותר משני עשורים. אחרי מחקר של שנים והסתייעות בספריהם ובכתביהם של חוקרים אחרים, הגעתי למסקנה כי סוד ההצלחה לא טמון בשיפור אינטנסיבי של האינטליגנציה השכלית (IQ), או בטיפוחה הבלעדי של התבונה הרגשית (EQ). הסוד מצוי בשילוב שביניהן. שילוב נכון כזה מבטיח למאמצי השיטה לא רק שלוה אישית, חיי משפחה הרמוניים ובריאות פיזית ונפשית טובה יותר. הוא מאפשר גם פתיחת ערוצי תקשורת חדשים ובלתי מוכרים בסביבת העבודה, ניהול יעיל יותר של צוותי עבודה, שיפור ביחסי האנוש, ניהול מתוחכם ומבטיח תוצאות של משא ומתן עסקי, הצלחה כלכלית אישית, תנופה ארגונית, החלטות מהירות ובריאות, תוך הסתייעות במסקנות הגיוניות מצד אחד, ושימוש באינטואיציה, ברגש ובדמיון יצירתי מצד אחר.

יתרה מזאת: בעולם תחרותי ומהיר, שבו נאלצים מנהלים לאמץ לעצמם ללא הרף שיטות ניהול חדשות ומתוחכמות, ישרדו בעתיד רק אלה שיעשו שימוש משכיל ומושלם בכל האמצעים העומדים לרשותם. מגזר הניהול של המאה הנוכחית ידרוש מעובדיו להעלות סטנדרטים ולהשתמש לא רק בכלים אישיים מוכרים של מנת מישכל טבעית, השכלה ושימוש במשאבים פיזיים מוכרים ונתונים. הוא ידרוש עוד ועוד שימוש באינטואיציה, ברגש ובדמיון מודרך, כדי להקדים שוב ושוב את המקבילים להם בחברות המתחרות.

”ניהול על-פי אתגרים - הנוסחה האולטימטיבית לשביעות רצון בניהול” מוגש לכם, מנהלי ההווה, השואלים את עצמכם כיצד אפשר להתכונן לקראת עתיד מהיר, דינמי ותחרותי עוד יותר. הספר יעניק לכם טכניקות יעילות לניהול טוב

יותר, בצד כלים המבטיחים עמידה איתנה יותר בשעת לחץ, תפקוד אופטימלי בשעות קשות והשגת יעדים ומטרות בדרך המהירה והקלה ביותר.

לא רק מנהלים יוכלו למצוא בו שימוש. הספר יכול להביא תועלת רבה גם למגזרים אחרים באוכלוסייה. צעירים יוכלו למצוא בו תרגילים לשיפור הזוגיות, הורים יוכלו לחזק באמצעותו את הקשר עם ילדיהם וסטודנטים בתיכון ובאוניברסיטה ימצאו בו תרגילים תומכים שיסייעו להם להגיע למצוינות לימודית גבוהה יותר.

אני מאחל לכם קריאה נעימה ומועילה. יותר מכך, אני מקווה שהספר יביא אתכם לא רק לתוצאות ולהישגים גבוהים ורבים יותר, וכמו שני קודמיו יסייע לכם, הקוראים, לאמץ טכניקות המאפשרות לקיים אורח חיים שקט, שלו ומאושר יותר.

ד"ר חיים אורון, "מכון אורון לפסיכו-קיברנטיקה"